四川途观旅游发展有限公司

“夜游釜溪”项目

服务外包项目市场询价

四川途观旅游发展有限公司

2023年7月10日

**第一部分 询价邀请**

为做好“夜游釜溪”项目的运行管理，现我公司就“夜游釜溪”服务外包进行前期市场询价调查。

**一、项目名称**

“夜游釜溪”服务外包项目

**二、邀请发出时间、地点、方式**

1、时间：2023年7月10日

2、地点：四川省自贡市

3、方式：本次邀请在四川招投标网（http://www.scbid.com/）上以公告形式发布。

**三、文件提交截止时间、地点**

1、时间：2023年7月13日10:00

2、地点：四川省自贡市自流井区汇川路汇景家园（自贡文旅投302室）

**四、文件递交方式**

由报价人按照本询价文件要求制作文件，按要求密封、标记后在要求日期提交到文件递交地点。

**五、联系方式**

联 系 人：李杰 电话：0813-2616615

地 址：四川省自贡市自流井区汇川路汇景家园（自贡文旅投302室）

2023年7月10日

**第二部分 项目相关要求**

**一、实质性要求和条件**

1、报价人须在中华人民共和国注册、具有独立法人资格。

2、报价人应提供经年检合格且在有效期内的企业法人营业执照、税务登记证、组织机构代码证（已办理三证合一的提供营业执照正副本原件复印件），并加盖公章。

3、报价人应提供和设计要求相符的报价文件。

**二、项目服务内容及要求**

**（一）项目实施地点**

自贡市自流井区文创体育公园

**（二）总体要求**

本次服务外包包含两个部分：运行支撑服务与物业服务，具体服务内容及要求如下所示，服务期限为2年。

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| “夜游釜溪”服务外包内容及要求清单 | | | | | |
| **序号** | **服务名称** | **最低服务人数** | **主要服务内容** | **服务要求** | **备注** |
| **一、运行支撑服务** | | | | | |
| 1 | 运营服务 | 1 | 1.微信公众号运营管理服务  2.抖音号运营管理服务  3.活动策划与执行服务 | 服务支撑人员要求：  1.大专及以上学历，条件优秀者适度放宽；  2.有微信公众号运营管理与软文编辑经验；  3.有抖音号运营、短视频拍摄与制作经验；  4.具有一定的活动策划与执行能力。 | 每日服务时间8小时，每月服务26天（若国家法定节假日服务，计加班） |
| 2 | 前台服务 | 1 | 1.游客中心管理服务  2.游客中心售票服务  3.游客中心商品售卖服务  4.游客接待与问询服务 | 服务支撑人员要求：  1.女性、年龄22-40周岁、大专及以上学历，条件优秀者可适度放宽；  2.相貌端庄、仪态大方、普通话标准、掌握基本商务礼仪；  3.熟练使用office办公软件。 | 每日服务时间8小时，每月服务26天（若国家法定节假日服务，计加班） |
| 3 | 乘务管理服务  （兼讲解服务） | 1 | 1.游客接待组织管理服务  2.讲解调度组织管理服务  3.游船影音设备组织管理服务  4.随船游客安全管理服务  5.随船讲解服务 | 服务支撑人员要求：  1.女性、年龄22-35周岁、大专及以上学历，条件优秀者可适度放宽；  2.相貌端庄、仪态大方、普通化标准、掌握基本商务礼仪；  3.服务支撑人员3个月内需取得中华人民共和国内河船舶船员适任证书（普通船员）+ 内河船舶船员特殊培训合格证（客船培训）；  4.具备1年及以上团队管理经验。 |  |
| 4 | 乘务服务  （兼讲解服务） | 4 | 1.游客接待服务  2.随船讲解服务与影音设备操作管理服务  3.随船游客安全管理服务 | 服务支撑人员要求：  1.女性、年龄22-35周岁、大专及以上学历，条件优秀者可适度放宽；  2.相貌端庄、仪态大方、普通化标准、掌握基本商务礼仪；  3.服务支撑人员3个月内需取得中华人民共和国内河船舶船员适任证书（普通船员）+ 内河船舶船员特殊培训合格证（客船培训）。 | 每日服务时间8小时，每月服务26天（若国家法定节假日服务，计加班） |
| 5 | 游船驾驶服务 | 2 | 1.游客接待服务  2.游船及附属设备管理服务  3.游船驾驶服务 | 服务支撑人员要求：  1.男性、年龄不超60周岁、5年以上游船驾驶经验；  2.持中华人民共和国内河船舶船员适任证书（三类驾驶员以上）+ 内河船舶船员特殊培训合格证（客船培训）。 | 每日服务时间8小时，每月服务26天（若国家法定节假日服务，计加班） |
| **二、物业服务** | | | | | |
| 6 | 设施设备  维护管理服务 | 3 | 1.负责光影秀播放控制  2.负责沿河两岸灯组、光影秀等设备维修与维护  3.负责游客服务中心、游船码头、游船设施设备维修与维护 | 服务支撑人员要求：  1.男性、年龄不超60周岁、具备5年以上维修工作经验、会操作电脑、有电工证(低压)。 | 每日服务时间8小时，每月服务26天（若国家法定节假日服务，计加班） |
| 7 | 安保服务 | 3 | 1.游客接待服务  2.游客秩序维护与安全保障服务  3.系泊服务  4.检票服务  5.码头河面垃圾打捞服务 | 服务支撑人员要求：  1.男性、年龄不超65周岁；  2.熟练使用智能手机；  3.身体健康。 | 24小时班\*1+8小时班\*2，每日至少3名安保人员服务 |
| 8 | 保洁服务 | 1 | 游客服务中心、游船码头及船舱保洁服务 | 服务支撑人员要求：  1.女性、年龄不超60周岁、身体健康。 | 每日服务时间8小时，每日至少1名保洁服务 |
| 9 | 垃圾清运服务 | / | “夜游釜溪”毛家坝码头生活与河面垃圾清运 | / | / |

**第三部分 附件及文件格式**

附件一、报价函

四川途观旅游发展有限公司：

我方参加贵公司组织的“夜游釜溪”服务外包市场询价，在对项目充分了解后，做出如下承诺：

一、按照文件规定提供报价文件及相应资料。

二、我方已完全理解项目文件的全部内容。

三、本报价文件自报价截止之日起90日内有效。

四、我方同意提供与报价有关的一切数据和资料，并保证其真实性。

报价人全称： （盖章）

法定代表人（或授权代表）： （签字）

年 月 日

附件二、提供经年检合格且在有效期内的企业法人营业执照税务登记证、组织机构代码证

（提供原件复印件，并加盖公章）

附件三、报价函

四川途观旅游发展有限公司：

我方参加贵公司组织的“夜游釜溪”服务外包市场询价，并对该项目进行报价。

我方报价总价￥： 大写金额： 元

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| “夜游釜溪”外包服务报价单 | | | | |
| **序号** | **服务项目** | **服务人数** | **单价（元/月）** | **总价（元/月）** |
| **一、运行支撑服务** | | | | |
| 1 | 运营服务 | 1 |  |  |
| 2 | 前台服务 | 1 |  |  |
| 3 | 乘务管理服务  （兼讲解服务） | 1 |  |  |
| 4 | 乘务服务  （兼讲解服务） | 4 |  |  |
| 5 | 游船驾驶服务 | 2 |  |  |
| **二、物业服务** | | | | |
| 6 | 设施设备维护管理服务 | 3 |  |  |
| 7 | 安保服务 | 3 |  |  |
| 8 | 保洁服务 | 1 |  |  |
| 9 | 垃圾清运服务 | / |  |  |
| 10 | 合计（不含税） |  |  |  |
| 11 | 增值税税率 | / |  |  |
| 12 | 含税价 |  |  |  |

报价说明：

1.安保服务与保洁服务人数不低于最低服务人数；

2.物业服务，报价不含服装、物料费；

3.讲解服务报底价，服务费按散客60元/趟、包船80元/趟计算，月平均趟次约100趟；

4.报价包含五险、增值税税费、福利费；

5.加班费、讲解费浮动部分以每月实际核算为准。

报价人全称： （盖章）

法定代表人（或授权代表）： （签字）

年 月 日